

고1
공통국어1
해냄

2026 고1 공통국어1 해냄 | 1(2) 대화, 공감과 소통 직전 보강

이 서적은 「저작권법」에 따라 보호됩니다. 본 자료의 무단 배포, 도용 시, 저작권법에 의거하여 책임을 질 수 있습니다.

이것만은 알고 시험장에 가자!

AI 직전 보강



<대화, 공감과 소통>에서는 어떤 문제들이 출제
되나요?

<대화, 공감과 소통>에서는 아래와 같은 문제들이 출제돼.

1. 서술상의 특징과 세부 내용을 묻는 문제
2. 대화의 원리의 특성을 묻는 문제
3. 사례를 제시하고 대화의 원리를 적용하는 문제
4. 우리말의 담화 관습을 묻는 문제



<대화, 공감과 소통>에서는 어떤 내용
을 다루고 있나요?

협력의 원리, 공손성의 원리, 체면 유지의 원리 등 대표적인 **대화의 원리**를 바탕으로 의사소통 상황과 대상에 맞게 대화하는 방법과 대화의 과정을 스스로 점검하고 조정하는 방법에 대해 설명하고 있다. 그리고 **공동체의 담화 관습**이 나타난 언어 자료를 바탕으로 담화 관습을 **비판적**으로 인식하고 **성찰**하여 개인의 의사소통 습관 및 공동체의 담화 관습을 개선하기 위한 방안을 제시하고 있지.



대화에도 원리가 있나요? 그냥 자유롭게 대화하면 안 되나요? 아~ 어렵군요.

예고~ 힘든 모양이구나. 대화도 **일정한 구조와 특성**을 지닌단다. 대화의 원리는 이러한 대화에 나타나는 구조와 특성을 일반화한 것이지. 너무 어렵지 않으니 겁먹지 말고!



대화의 원리 종류

협력의 원리	대화는 서로 주고받는 것을 전제로 하며, 일반적으로 사람들은 그 대화의 목적이나 요구 에 맞게 대화를 하고 상대방도 이에 협력 할 것을 기대함.
공손성의 원리	대화 참여자들이 서로 우호적인 관계 를 맺고 유지 해 나가는 것과 관련이 있음. 상대방을 고려하는 말하기의 방법으로, 공손하고 예절 바르게 말을 주고받는 태도를 기반으로 함.
체면 유지의 원리	체면 을 지키고자 하는 자신과 상대방의 욕구 를 만족시키기 위해 노력해야 함.



다 알고 있는 거네요! 대화의 원리로 대화의 구조와 특성을 일반화할 수 있다니~ 대화가 새롭게 느껴지네요. 그런데 담화 관습이란 뭔가요?

같은 언어를 사용하는 사람들은 **특정한 언어 사용 방식과 태도**를 공유한다. 이와 같이 오랜 시간에 걸쳐 형성되는 **담화 공동체**의 규칙이나 **질서** 따위를 **담화 관습**이라고 한다. 그럼 다음으로 **우리말**의 담화 관습을 살펴해보도록 하자!

우리말 담화 관습

말의 신중함	우리말에는 말을 함부로 하지 말라거나 상황과 관련하여 적절하게 표현해야 한다는 속담 이 많음. 꼭 필요한 말만 신중하게 가려서 하는 태도가 중요함.
돌려 말하기	상대방의 감정을 상하게 할 수 있는 직설적인 표현 대신 간접적이고 부드러운 표현 을 사용해야 함.
예의와 격식 중시	우리나라는 예부터 남녀, 노소, 신분, 친소 등 여러 관계에 따라 사회 구성원들을 나누고 각 관계에서 격식 을 중시하여 공손 을 중요시하는 언어문화가 형성됨.



‘말의 신중함’, ‘돌려 말하기’, ‘예의와 격식 중시’와 같은 것들이 우리말의 담화 관습이었군요. 이제 확실히 알겠어요. 감사합니다. 이번에도 열심히 공부해서 꼭 100점을 맞도록 하겠습니다.

AI 직전 보강 확인



<대화, 공감과 소통>에서는 어떤 문제들이 출제
되나요?

<대화, 공감과 소통>에서는 아래와 같은 문제들이 출제돼.

1. 서술상의 특징과 세부 내용을 묻는 문제
2. 대화의 원리의 특성을 묻는 문제
3. 사례를 제시하고 대화의 원리를 적용하는 문제
4. 우리말의 담화 관습을 묻는 문제



<대화, 공감과 소통>에서는 어떤 내용
을 다루고 있나요?

_____의 원리, _____의 원리, _____의 원리 등 대표적인 _____의
_____를 바탕으로 의사소통 상황과 대상에 맞게 대화하는 방법과 대
화의 과정을 스스로 _____하고 _____하는 방법에 대해 설명하고 있단
다. 그리고 _____의 _____이 나타난 언어 자료를 바탕으로 담
화 관습을 _____으로 인식하고 성찰하여 개인의 의사소통 습관 및
공동체의 담화 관습을 _____하기 위한 방안을 제시하고 있지.



대화에도 원리가 있나요? 그냥 자유롭게 대화하
면 안 되나요? 아~ 어렵군요.

예고~ 힘든 모양이구나. 대화도 일정한 구조와 특성을 지닌단다. 대화
의 원리는 이러한 대화에 나타나는 구조와 특성을 일반화한 것이지. 너
무 어렵지 않으니 겁먹지 말고!



대화의 원리 종류

협력의 원리	대화는 서로 _____ 것을 _____로 하며, 일반적으로 사람들은 그 대화의 _____이나 _____에 맞게 대화를 하고 _____도 이에 _____할 것을 _____함.
공손성의 원리	대화 _____이 서로 _____인 관계를 맺고 유지해 나가는 것과 관련이 있음. 상대방을 _____하는 말하기의 방법으로, _____하고 _____바르게 말을 주고받는 _____를 기반으로 함.
체면 유지의 원리	_____을 _____하는 _____과 _____의 _____를 _____시키기 위해 노력해야 함.



다 알고 있는 거네요! 대화의 원리로 대화의 구조와 특성을 일반화할 수 있다니~ 대화가 새롭게 느껴지네요. 그런데 담화 관습이란 뭔가요?

_____를 사용하는 사람들은 특정한 언어 사용 방식과 태도를 공유한다. 이와 같이 _____에 걸쳐 _____되는 담화 공동체의 _____이나 _____따위를 담화 관습이라고 한다. 그럼 다음으로 우리말의 담화 관습을 살펴보도록 하자!

우리말 담화 관습

말의 신중함	우리말에는 _____을 _____하지 말라거나 상황과 관련하여 _____표현해야 한다는 _____이 많음. 꼭 필요한 말만 _____하게 _____하는 태도가 중요함.
돌려 말하기	상대방의 _____을 _____할 수 있는 _____인 표현 _____이고 _____표현을 사용해야 함.
예의와 격식 중시	우리나라는 예부터 _____, _____, _____, _____등 여러 _____에 따라 사회 구성원들을 나누고 각 관계에서 _____을 중시하여 _____을 중요시하는 _____가 형성됨.



‘_____의 _____’, ‘_____’, ‘_____와 _____’와 같은 것들이 우리말의 담화 관습이었군요. 이제 확실히 알겠어요. 감사합니다. 이번에도 열심히 공부해서 꼭 100점을 맞도록 하겠습니다.

고1
공통국어1
해냄

2026 고1 공통국어1 해냄 | 1(2) 대화, 공감과 소통 지문 분석

이 서적은 「저작권법」에 따라 보호됩니다. 본 자료의 무단 배포, 도용 시, 저작권법에 의거하여 책임을 질 수 있습니다.

파란색 설명은 주석 교과서에서 중요한 부분에 해당하며, 빨간색 설명은 내신 시험 출제 유형에 대한 설명입니다.

알아 두기 지문 분석

1 대화의 원리

대화는 두 사람 이상이 모여 말로써 서로의 생각과 느낌을 표현하는 것(대화의 개념)으로, 우리가 일상에서 가장 많이 접하고 행하는 의사소통 방법이다. 대화는 비교적 형식이 자유롭고 누구나 경험하는 가장 기본적인 의사소통 유형(대화의 특징 ①)이기 때문에 아무런 규칙 없이 진행되는 것이라 여기기 쉽지만 대화 역시 나름의 일정한 구조와 특성을 지닌다.(대화의 특징 ②. 해당 부분을 선지로 활용한 문제가 출제될 수 있습니다.) 대화의 원리는 이러한 대화에 나타나는 구조와 특성 등을 일반화한 것으로, 대표적인 대화의 원리로는 ‘협력의 원리’, ‘공손성의 원리’, ‘체면 유지의 원리’(대화의 세 가지 원리. 대화의 세 가지 원리에 대해 묻는 문제가 서술형으로 출제될 수 있습니다.) 등이 있다. 이 같은 대화의 원리를 고려하여 대화할 때 우리는 원활하게 의사소통(대화의 원리를 고려한 대화의 장점)을 할 수 있다.

2 공동체의 담화 관습

같은 언어를 사용하는 사람들은 특정한 언어 사용 방식과 태도를 공유하는데, 이와 같이 오랜 시간에 걸쳐 형성되는 담화 공동체의 규칙이나 질서 따위를 담화 관습이라 한다.(정의. 담화 관습의 개념) 담화 공동체 내의 사람들은 자연스럽게 담화 관습을 습득하고, 이에 따라 말하고 상대방의 말을 해석하기 때문에 (담화 관습을 고려해야 하는 이유) 원활한 의사소통을 위해 담화 관습을 고려하는 것이 중요하다. 담화 관습은 효율적인 표현의 도구로 사용되기도 하지만 담화 관습에 지나치게 기대게 되면 식상한 느낌을 주거나 의사소통 과정에서 진정성을 의심받을 수 있다.(담화 관습에 의존하게 될 경우의 문제점) 이러한 담화 관습은 시대 상황의 변화에 따라 다르게 나타나고, 다르게 받아들여지기(담화 관습의 특성. 해당 부분을 선지로 활용한 문제가 출제될 수 있습니다.) 때문에 오늘날의 시대 상황을 고려하여 담화 관습을 비판적으로 성찰하고 개선해 나가는 것(담화 관습을 고려하여 의사소통하는 바람직한 태도)이 바람직하다.

고1
공통국어1
해냄

2026 고1 공통국어1 해냄 | 1(2) 대화, 공감과 소통 지문 확인

이 서적은 「저작권법」에 따라 보호됩니다. 본 자료의 무단 배포, 도용 시, 저작권법에 의거하여 책임을 질 수 있습니다.

알아 두기 지문 확인

1 대화의 원리

대화는 **두 사람 이상이 모여 말로써 서로의 생각과 느낌을 표현하는 것**(대화의 ____)으로, 우리가 일상에서 가장 많이 접하고 행하는 의사소통 방법이다. **대화는 비교적 형식이 자유롭고 누구나 경험하는 가장 기본적인 의사소통 유형**(대화의 ____ ①)이기 때문에 아무런 규칙 없이 진행되는 것이라 여기기 쉽지만 **대화 역시 나름의 일정한 구조와 특성을 지닌다.**(____의 특징 ②. **해당 부분을 선지로 활용한 문제가 출제될 수 있습니다.**) 대화의 원리는 이러한 대화에 나타나는 구조와 특성 등을 일반화한 것으로, 대표적인 대화의 원리로는 **‘협력의 원리’, ‘공손성의 원리’, ‘체면 유지의 원리’**(대화의 ____ 가지 ____ . **대화의 세 가지 원리에 대해 묻는 문제가 서술형으로 출제될 수 있습니다.**) 등이 있다. 이 같은 대화의 원리를 고려하여 대화할 때 우리는 **원활하게 의사소통**(대화의 원리를 고려한 대화의 ____)을 할 수 있다.

2 공동체의 담화 관습

같은 언어를 사용하는 사람들은 특정한 언어 사용 방식과 태도를 공유하는데, 이와 같이 오랜 시간에 걸쳐 형성되는 담화 공동체의 규칙이나 질서 따위를 담화 관습이라 한다.(정의. 담화 ____의 개념) 담화 공동체 내의 사람들은 자연스럽게 담화 관습을 습득하고, 이에 따라 말하고 상대방의 말을 해석하기 때문에 (담화 관습을 고려해야 하는 ____) 원활한 의사소통을 위해 담화 관습을 고려하는 것이 중요하다. 담화 관습은 효율적인 표현의 도구로 사용되기도 하지만 **담화 관습에 지나치게 기대게 되면 식상한 느낌을 주거나 의사소통 과정에서 진정성을 의심받을 수 있다.**(담화 관습에 ____하게 될 경우의 ____) 이러한 담화 관습은 시대 상황의 변화에 따라 다르게 나타나고, **다르게 받아들여지기**(____ 관습의 특성. **해당 부분을 선지로 활용한 문제가 출제될 수 있습니다.**) 때문에 **오늘날의 시대 상황을 고려하여 담화 관습을 비판적으로 성찰하고 개선해 나가는 것**(담화 관습을 고려하여 ____하는 바람직한 ____)이 바람직하다.

고1
공통국어1
해낸

2026 고1 공통국어1 해낸 | 1(2) 대화, 공감과 소통 내신 암기

이 서적은 「저작권법」에 따라 보호됩니다. 본 자료의 무단 배포, 도용 시, 저작권법에 의거하여 책임을 질 수 있습니다.

암기용

1. 「대화의 원리」 핵심 정리

갈래	설명문
성격	설명적, 예시적
제재	세 가지 대화의 원리와 이를 지켜야 하는 이유
주제	원활한 의사소통과 좋은 관계 형성을 위해 대화의 원리에 대한 이해가 필요함.
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 대화의 원리의 종류를 제시함. • 대화의 필요성, 대화의 원리를 고려한 대화 방법을 구체적으로 설명함. • 대화의 원리를 예시를 통해 설명함.

2. 「대화의 원리」 구성

처음	「대화의 원리」의 필요성
중간	<ul style="list-style-type: none"> • 협력의 원리 • 공손성의 원리 • 체면 유지의 원리
끝	듣기·말하기 행위에서 점검 및 조정의 필요성

3. 대화의 원리 종류

협력의 원리	대화는 서로 주고받는 것을 전제로 하며, 일반적으로 사람들은 그 대화의 목적이나 요구에 맞게 대화를 하고 상대방도 이에 협력할 것을 기대함.
공손성의 원리	대화 참여자들이 서로 우호적인 관계를 맺고 유지해 나가는 것과 관련이 있음. 상대방을 고려하는 말하기의 방법으로, 공손하고 예절 바르게 말을 주고받는 태도를 기반으로 함.
체면 유지의 원리	체면을 지키고자 하는 자신과 상대방의 욕구를 만족시키기 위해 노력해야 함.

4. 「담화 관습」 핵심 정리

갈래	설명문
성격	설명적
제재	우리말의 담화 관습
주제	우리나라의 담화 관습의 특징과 오늘날의 담화 관습에 대한 이해
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 우리말의 전통적 담화 관습의 특징을 나열함. • 우리말의 담화 관습이 오늘날 변화하게 된 배경을 제시함.

TEST 1단계

1. 「대화의 원리」 핵심 정리

갈래	□명문
성격	설명적, □시적
제재	□ 가지 □화의 □리와 이를 지켜야 하는 □유
주제	원활한 □사소통과 좋은 □계 □성을 위해 대화의 원리에 대한 이해가 필요함.
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 대화의 원리의 □류를 제시함. • 대화의 □요성, 대화의 원리를 □려한 □화 □법을 구체적으로 설명함. • 대화의 원리를 □시를 통해 설명함.

2. 「대화의 원리」 구성

처음	‘□화의 □리’의 필요성
중간	<ul style="list-style-type: none"> • □력의 원리 • □손성의 원리 • □면 □지의 원리
끝	□기·□하기 행위에서 □검 및 □정의 필요성

3. 대화의 원리 종류

협력의 원리	대화는 서로 □고받는 것을 □제로 하며, 일반적으로 사람들은 그 대화의 □적이나 □구에 맞게 대화를 하고 □대방도 이에 □력할 것을 □대함.
공손성의 원리	대화 □여자들이 서로 □호적인 관계를 맺고 유지해 나가는 것과 관련이 있음. 상대방을 □려하는 말하기의 방법으로, □손하고 □절 바르게 말을 주고받는 □도를 기반으로 함.
체면 유지의 원리	□면을 □키고자 하는 □신과 □대방의 □구를 □족시키기 위해 노력해야 함.

4. 「담화 관습」 핵심 정리

갈래	□명문
성격	설명적
제재	□리말의 □화 □습
주제	우리나라의 담화 관습의 □징과 □날날의 담화 관습에 대한 □해
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 우리말의 □통적 담화 관습의 특징을 □열함. • 우리말의 담화 관습이 □날날 □화하게 된 □경을 제시함.

TEST 2단계

1. 「대화의 원리」 핵심 정리

갈래	사 문
성격	설명적, 사 적
제재	사 가지 인 의 과 이 를 지켜야 하는 사
주제	원활한 사 과 좋은 사 을 위해 대화의 원리에 대한 이해가 필요함.
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 대화의 원리의 사 를 제시함. • 대화의 표 사, 대화의 원리를 사 한 인 사 을 구체적으로 설명함. • 대화의 원리를 사 를 통해 설명함.

2. 「대화의 원리」 구성

처음	인 의 과 의 필요성
중간	<ul style="list-style-type: none"> • 인 의 원리 • 사 사 의 원리 • 사 인 의 원리
끝	인 사 인 행위에서 사 사 및 사 사 의 필요성

3. 대화의 원리 종류

협력의 원리	대화는 서로 사 사 사 사 것을 사 사 로 하며, 일반적으로 사람들은 그 대화의 사 사 이나 사 사 에 맞게 대화를 하고 사 사 사 사 도 이에 사 사 할 것을 사 사 함.
공손성의 원리	대화 사 사 이 서로 사 사 사 사 인 관계를 맺고 유지해 나가는 것과 관련이 있음. 상대방을 사 사 하는 말하기의 방법으로, 사 사 하고 사 사 바르게 말을 주고받는 사 사 를 기반으로 함.
체면 유지의 원리	사 사 을 사 사 사 사 하는 사 사 과 사 사 사 의 사 사 를 사 사 시키기 위해 노력해야 함.

4. 「담화 관습」 핵심 정리

갈래	사 문
성격	설명적
제재	사 사 의 사 사 사 사
주제	우리나라의 담화 관습의 사 사 과 사 사 의 담화 관습에 대한 사 사
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 우리말의 사 사 사 담화 관습의 특징을 사 사 함. • 우리말의 담화 관습이 사 사 사 사 사 사 하게 된 사 사 을 제시함.

TEST 3단계

1. 「대화의 원리」 핵심 정리

갈래	□□문
성격	설명적, □□적
제재	□ 가지 □□의 □□와 이를 지켜야 하는 □□
주제	원활한 □□□□과 좋은 □□ □□을 위해 대화의 원리에 대한 이해가 필요함.
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 대화의 원리의 □□를 제시함. • 대화의 □□□, 대화의 원리를 □□한 □□ □□을 구체적으로 설명함. • 대화의 원리를 □□를 통해 설명함.

2. 「대화의 원리」 구성

처음	‘□□의 □□’의 필요성
중간	<ul style="list-style-type: none"> • □□의 원리 • □□□의 원리 • □□ □□의 원리
끝	□□·□□□ 행위에서 □□ 및 □□의 필요성

3. 대화의 원리 종류

협력의 원리	대화는 서로 □□□□ 것을 □□로 하며, 일반적으로 사람들은 그 대화의 □□이나 □□에 맞게 대화를 하고 □□도 이에 □□할 것을 □□함.
공손성의 원리	대화 □□□□이 서로 □□□□인 관계를 맺고 유지해 나가는 것과 관련이 있음. 상대방을 □□하는 말하기의 방법으로, □□하고 □□ 바르게 말을 주고받는 □□를 기반으로 함.
체면 유지의 원리	□□을 □□□□ 하는 □□과 □□□□의 □□를 □□시키기 위해 노력해야 함.

4. 「담화 관습」 핵심 정리

갈래	□□문
성격	설명적
제재	□□□□의 □□ □□
주제	우리나라의 담화 관습의 □□과 □□□□의 담화 관습에 대한 □□
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 우리말의 □□□ 담화 관습의 특징을 □□함. • 우리말의 담화 관습이 □□□ □□하게 된 □□을 제시함.

TEST 4단계

1. 「대화의 원리」 핵심 정리

갈래	___ 문
성격	설명적, ___ 적
제재	___ 가지 ___ 의 ___ 와 이를 지켜야 하는 ___
주제	원활한 ___ 과 좋은 ___ 을 위해 대화의 원리에 대한 이해가 필요함.
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 대화의 원리의 ___ 를 제시함. • 대화의 ____, 대화의 원리를 ___ 한 ___ 을 구체적으로 설명함. • 대화의 원리를 ___ 를 통해 설명함.

2. 「대화의 원리」 구성

처음	‘___ 의 ___ ’의 필요성
중간	<ul style="list-style-type: none"> • ___ 의 원리 • ___ 의 원리 • ___ 의 원리
끝	___ . ___ 행위에서 ___ 및 ___ 의 필요성

3. 대화의 원리 종류

협력의 원리	대화는 서로 ___ 것을 ___ 로 하며, 일반적으로 사람들은 그 대화의 ___ 이나 ___ 에 맞게 대화를 하고 ___ 도 이에 ___ 할 것을 ___ 함.
공손성의 원리	대화 ___ 이 서로 ___ 인 관계를 맺고 유지해 나가는 것과 관련이 있음. 상대방을 ___ 하는 말하기의 방법으로, ___ 하고 ___ 바르게 말을 주고받는 ___ 를 기반으로 함.
체면 유지의 원리	___ 을 ___ 하는 ___ 과 ___ 의 ___ 를 ___ 시키기 위해 노력해야 함.

4. 「담화 관습」 핵심 정리

갈래	___ 문
성격	설명적
제재	___ 의 ___
주제	우리나라의 담화 관습의 ___ 과 ___ 의 담화 관습에 대한 ___
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 우리말의 ___ 담화 관습의 특징을 ___ 함. • 우리말의 담화 관습이 ___ 하게 된 ___ 을 제시함.

O / X 문제

【1~10】 <대화, 공감과 소통>에 대해 제시된 설명이 적절하면 O, 아니면 X를 선택하십시오.

1. 대화는 비교적 형식이 자유롭고 누구나 경험하는 가장 기본적인 의사소통 유형이기 때문에 아무런 규칙 없이 진행된다. (O / X)

2. 협력의 원리가 대화 참여자들이 서로 우호적인 관계를 맺고 유지해 나가는 것과 관련이 있다면, 공손성의 원리는 정확하고 효율적인 의사소통과 관련한 것이다. (O / X)

3. 협력의 원리에 따라 대화하기 위해서는 대화의 목적에 필요한 만큼의 정보를 제공하고, 타당한 근거를 들어 진실을 말하며, 대화의 목적이나 주제에 관련된 것을 말해야 한다. (O / X)

4. 공손성의 원리에 따라 직설적 말하기보다 완곡하게 말하는 것이 대화를 이어나가고 관계를 발전시키는 데 도움이 된다. (O / X)

5. 체면 유지의 원리는 상대방의 체면과 상대방과의 관계를 고려하는 대화 방법이라는 점에서 공손성의 원리와 차이가 있다. (O / X)

6. 공손성의 원리를 지키기 위해서는 상대에게 혜택을 베푸는 표현은 줄이고 상대에게 부담이 되는 표현은 늘려야 한다. (O / X)

7. 말의 신중함을 강조하는 담화 관습은 명확하지 않은 표현으로 인한 오해를 줄일 수 있다는 장점이 있다. (O / X)

8. 예의와 격식을 중시하는 담화 관습은 편안한 분위기를 조성하여 인간관계에서의 긴장감을 줄이고, 서로 간에 곤란한 상황을 피할 수 있게 한다.
..... (O / X)

9. 격식을 중시하는 문화는 겸양과 공손의 태도로 타인을 배려한다는 장점이 있다. (O / X)

10. 다양한 매체의 발달로 오늘날의 언어 사용 양상이 세대 간에 상당한 차이를 보이고 있다.
..... (O / X)

1. X 2. X 3. O 4. O 5. X 6. X 7. X 8. X
9. O 10. O

고1
공통국어1
해냄

2026 고1 공통국어1 해냄 | 1(2) 대화, 공감과 소통 복습 필기용 지문

이 서적은 「저작권법」에 따라 보호됩니다. 본 자료의 무단 배포, 도용 시, 저작권법에 의거하여 책임을 질 수 있습니다.

복습 필기용은 선생님들께서 수업을 하실 때 학습용으로 쓰실 수 있습니다. 또는 학생 여러분이 공부한 내용을 바탕으로 '나만의 필기'를 만들 수 있습니다. 스스로 공부하고 이해한 것을 적용하는 과정을 통해 자신의 이해를 점검하도록 하세요!

알아 두기

1 대화의 원리

대화는 두 사람 이상이 모여 말로써 서로의 생각과 느낌을 표현하는 것으로, 우리가 일상에서 가장 많이 접하고 행하는 의사소통 방법이다. 대화는 비교적 형식이 자유롭고 누구나 경험하는 가장 기본적인 의사소통 유형이기 때문에 아무런 규칙 없이 진행되는 것이라 여기기 쉽지만 대화 역시 나름의 일정한 구조와 특성을 지닌다. 대화의 원리는 이러한 대화에 나타나는 구조와 특성 등을 일반화한 것으로, 대표적인 대화의 원리로는 '협력의 원리', '공손성의 원리', '체면 유지의 원리' 등이 있다. 이 같은 대화의 원리를 고려하여 대화할 때 우리는 원활하게 의사소통을 할 수 있다.

2 공동체의 담화 관습

같은 언어를 사용하는 사람들은 특정한 언어 사용 방식과 태도를 공유하는데, 이와 같이 오랜 시간에 걸쳐 형성되는 담화 공동체의 규칙이나 질서 따위를 담화 관습이라 한다. 담화 공동체 내의 사람들은 자연스럽게 담화 관습을 습득하고, 이에 따라 말하고 상대방의 말을 해석하기 때문에 원활한 의사소통을 위해 담화 관습을 고려하는 것이 중요하다. 담화 관습은 효율적인 표현의 도구로 사용되기도 하지만 담화 관습에 지나치게 기대게 되면 식상한 느낌을 주거나 의사소통 과정에서 진정성을 의심받을 수 있다. 이러한 담화 관습은 시대 상황의 변화에 따라 다르게 나타나고, 다르게 받아들여지기 때문에 오늘날의 시대 상황을 고려하여 담화 관습을 비판적으로 성찰하고 개선해 나가는 것이 바람직하다.

핵심 정리

무단배포금지

학습 활동

1 대화의 원리

우리는 자신의 생각을 말하고 상대방의 말을 듣는 과정을 통하여 서로의 지식, 의견, 감정 등을 공유한다. 대화는 이러한 의사소통의 가장 기본적인 방식이다. 대화를 통해 자신이 전달하고자 하는 바를 정확히 표현하고, 상대방의 말을 잘 이해하며 서로 좋은 관계를 형성하고 지속해 나가기 위해서는 다음과 같은 대화의 원리를 이해하고 고려해야 한다.

첫째, 협력의 원리이다. 대화는 서로 주고받는 것을 전제로 하며, 일반적으로 사람들은 그 대화의 목적이나 요구에 맞게 대화를 하고 상대방도 이에 협력할 것을 기대한다. 협력의 원리에 따라 대화하기 위해서는 대화의 목적에 필요한 만큼의 정보를 제공하고, 타당한 근거를 들어 진실을 말하며, 대화의 목적이나 주제에 관련된 것을 말해야 한다. ‘아무거나, 아무 데나’와 같은 모호한 표현이나 중의적인 표현을 피하고 간결하고 조리 있게 말하는 것이 좋다.

여학생: 배고픈데 뭐 먹으러 가자. 뭐가 좋을까?

남학생: 아무거나. 지금 배가 별로 고프지 않아. 아무 데나 가.

둘째, 공손성의 원리이다. 협력의 원리가 정확하고 효율적인 의사소통과 관련한 것이라면 공손성의 원리는 대화 참여자들이 서로 우호적인 관계를 맺고 유지해 나가는 것과 관련이 있다. 공손성의 원리는 결국 상대방을 고려하는 말하기의 방법으로, 공손하고 예절 바르게 말을 주고받는 태도를 기반으로 한다. “너무 어두우니 불 좀 켜.”라고 말하는 것보다는 그림 속 학생처럼 완곡하게 말하는 것이 대화를 이어나가고 관계를 발전시키는 데에 도움이 된다.

남학생: 책이 잘 안 보이네. 밖이 그새 어두워졌나 봐.

여학생: 교실이 어둡지? 내가 불을 켜게.

셋째, 체면 유지의 원리이다. 체면은 모든 사회 구성원들이 스스로 주장하고, 보호하고 싶어 하는 공개적인 자아의 모습을 뜻하며, 상대방에 의해 인정받는 것과 동시에 간섭받지 않고자 하는 욕구와 관련이 있다. 체면 유지의 원리는 이러한 체면을 지키고자 하는 자신과 상대방의 욕구를 만족시키기 위해 노력해야 한다는 것이다. 상대방의 체면과 상대방과의 관계를 고려하는 대화 방법이라는 점에서 공손성의 원리와 유사한 측면이 있다. 상대방의 요청을 단번에 거절하거나 그림과 같이 여러 사람 앞에서 상대방의 잘못을 비방하는 것은 상대방의 체면을 위협하는 행위이다. 체면 손상으로 인한 갈등을 방지하기 위해서는 직접적인 표현보다는 간접적인 표현을 사용하고, 예의를 갖추고 상대방을 존중하는 표현을 사용함으로써 유대감을 드러내는 것이 좋다.

칠판 당번이 칠판을 이렇게 지저분하게 닦아 놓으면 어떡하니?

한편 대화를 할 때에는 자신의 듣기·말하기 행위를 점검하고 조정하는 태도가 필요하다. 대화의 목적과 상황에 맞는지, 듣는 사람의 처지나 수준에 적절한지, 상대방을 존중하고 배려하며 소통하는지 등을 점검하고 조정하며 듣고 말하는 것이 중요하다.

1-2 다음 대화에서 협력의 원리가 지켜지지 않은 부분을 찾아 바르게 고치고, 그렇게 생각한 이유를 함께 말해 보자.

미리: 정현아, 오늘 학교 끝나고 뭐 해?

정현: 오늘 학교 끝나고 가족들과 저녁 먹기로 했어. 갈비를 먹으러 가기로 했는데, 거기가 무려 한 달 전에 예약해야 갈 수 있는 곳이라. 유명한 사람들도 자주 간다고 하더라고.

미리: (말이 끝나기만을 기다리며) 그렇구나. 그러면 내일은 학교 끝나고 뭐 해? 저기 사거리 앞에 떡볶이집이 새로 생겼던데 혹시 시간이 되면…….

정현: 오늘 그 식당에 간다는 생각에 신나서 수업에 집중하기 어려운 거 있지. 어서 학교가 끝나면 좋겠다.

미리: (황당한 표정으로) 뭐라고?

1-3 다음 드라마 속 대화 장면에서 '익준'이 공손성의 원리를 잘 지켜 말하고 있는지 이야기해 보자.

익준에게 수술을 받은 환자가 익준에게 감사 인사를 전한다. 어린이날인 내일 아들이 좋아하는 짜장면을 함께 먹겠다며 기쁘게 퇴원한 환자는, 교통사고로 뇌사 상태에 빠져 병원에 다시 오게 된다. 익준은 어린아이에게 어린이날을 아버지가 돌아가신 날로 기억하게 할 수 없다는 생각에 자정이 지난 후에 장기 기증 수술을 진

행하고자 한다.

익준: ○○대 병원에서 왔죠?

의사: 예, 교수님.

익준: (한숨) 저기……. 부탁 하나 해도 될까요?

의사: 네.

익준: 심장 적출하는 거 10분만 미뤄도 될까요? 병원에 전화해서 가능한지 먼저 확인부터 해 보시고, 거기 상황 급하면 바로 해도 됩니다.

의사: 괜찮습니다. 10분 정도는. 우리가 일찍 온 거라서요.

익준: 오케이. 그럼 지금 11시 50분이니까 10분만 있다가 인시전 넣어도 되죠?

- 이우정 각본 / 신원호 연출, <슬기로운 의사 생활>

■-4 다음 기사를 읽고, 체면 유지의 원리를 고려하여 말하는 방법에 대해 이해해 보자.

취업난에 이어 불친절한 일부 채용 기업의 태도에 취업 준비생들의 불만이 증가하는 가운데 진심이 담긴 글로 서류 전형 불합격자들에게 위로의 편지를 보내는 기업이 있어 훈훈한 감동을 주고 있다.

안녕하세요. ○○ 기업 채용 담당자입니다.

금번에 실시한 ○○ 기업 신입 사원 모집에 관심을 갖고 지원해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

서류 지원 과정 중 저희가 의도치 않게 불편하게 한 점은 없었는지 여러모로 마음이 쓰입니다. 귀하의 뛰어난 역량과 잠재력에도 불구하고 안타깝게도 서류 심사 과정에서 귀하의 합격 소식을 전해 드리지 못하게 되었습니다. 감히 말씀드리자면 귀하의 역량이 부족하다는 것은 결코 아니니 서류 발표로 너무 상심하지 않으셨으면 합니다. 더불어 저희 회사에 지원하셨던 경험이 한 사람의 사회인으로서 멋진 역할을 해 나가는 데 도움이 되기를 바랍니다.

아울러 제출해 주신 개인 정보는 모두 폐기할 것을 약속드리며, 추후 재지원에 대한 불이익은 없을 것입니다. 비록 이번에는 좋은 만남을 이어 나갈 수 없게 되었지만 이후 더욱 성장한 모습으로 다시금 만날 수 있기를 진심으로 바랍니다. 저희 ○○ 기업도 빠르게 성장하여 다음 기회에는 더욱 많은 분을 모실 수 있도록 하겠습니다. 감사합니다.

○○ 기업의 공채에 지원한 취업 준비생들은 “불합격했지만 위로받은 기분이라 훈훈했다.”라며 “기분 좋은 탈락”이라고 입을 모았다.

- 《매일경제》 (2015. 10. 29.)

1-5 다양한 상황에서 대화의 원리를 고려하여 대화해 보고, 대화한 내용을 바탕으로 자신의 언어생활을 성찰해 보자.

- (가) 새학기 새로 만난 친구에게 자기소개를 하는 상황
- (나) 백일장 대회에서 수상하지 못한 친구를 위로하는 상황
- (다) 친구에게 발표 순서를 바꾸어 달라고 부탁하는 상황
- (라) 가족 행사로 인해 친구의 제안을 거절하는 상황

2 담화 관습

언어 공동체에 속한 사람은 말을 할 때 자신을 둘러싸고 있는 사회·문화적 환경의 영향을 받을 수밖에 없다. 우리나라의 문화와 역사를 잘 모르면 우리말을 온전히 사용하기 어렵고, 우리의 담화 관습을 잘 모르면 의사소통 상황에서 곤란을 겪을 수 있다.

우리의 담화 관습은 공동체 의식을 바탕으로 의사소통의 맥락을 중요시한다. 예로부터 한국 사회는 예절을 중시하고 가족 중심의 공동체 의식이 강했다. 오랜 기간 농사를 짓고 살면서 씨족 공동체를 이루고 두레 등을 중심으로 협동 작업을 하면서 마을 공동체를 강조하고 개인보다는 집단을 우선시하였기 때문이다. 그리고 이러한 문화를 바탕으로 의사소통의 상황 및 상대방과의 관계를 고려하는, 다음과 같은 담화 관습이 생겨났다.

첫째, 말의 신중함을 강조하는 담화 관습이다. 우리의 언어 전통에서는 말을 항상 조심해야 할 대상으로 여겼다. 말에는 말하는 이의 인간됨이 모두 드러나기 때문에 꼭 필요한 말만 신중하게 가려서 해야 한다고 생각했다. 그래서 우리말에는 말을 함부로 하지 말라거나 상황과 관련하여 적절하게 표현해야 한다는 속담이 많

다. 이러한 담화 관습은 말실수를 적게 할 수 있다는 장점을 지니는 한편 자신의 의견을 제대로 밝히지 못할 수 있다는 문제점을 지니고 있기도 하다.

둘째, 돌려 말하는 담화 관습이다. 우리는 상대방과의 관계를 고려하여 빈말이라도 호감과 호의를 표현하고 싶어 하며, 체면을 중시한다. 그래서 상대방의 감정을 상하게 할 수 있는 직설적인 표현 대신 간접적이고 부드러운 표현을 사용한다. 이와 같은 완곡하게 돌려 말하는 화법은 편안한 분위기를 조성하여 인간관계에서의 긴장감을 줄이고, 서로 간에 곤란한 상황을 피할 수 있게 한다. 그러나 명확하지 않은 표현으로 인해 오해가 생길 수도 있고, 불필요한 겉치레의 말로 여겨질 수도 있다.

셋째, 예의와 격식을 중시하는 담화 관습이다. 우리나라는 예부터 남녀, 노소, 신분, 친소 등 여러 관계에 따라 사회 구성원들을 나누고 각 관계에서 격식을 중시하였다. 그러다 보니 상하 관계를 규정하고 서로 간에 질서를 강조하여 자연스럽게윗사람의 겸양과 아랫사람의 공손을 중요시하는 언어문화가 형성되었다. 우리 말에서 대상을 높이는 어휘가 다양하게 발달한 것과 상대에 따라 높임의 방법이 달라지는 것도 모두 이러한 문화의 소산이다. 격식을 중시하는 문화는 겸양과 공손의 태도로 타인을 배려한다는 장점이 있지만, 윗사람의 눈치를 보고 아랫사람을 무시하는 상황을 만들기도 한다.

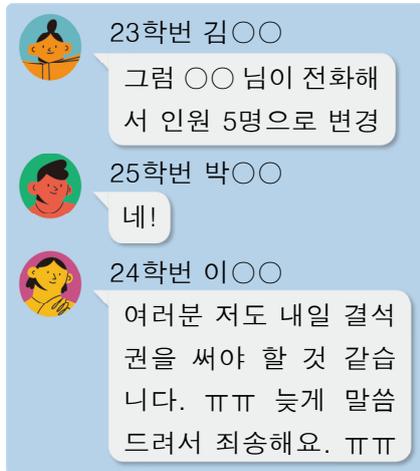
우리 사회는 농경 사회에서 산업 사회를 거쳐 정보화 사회로 접어들었다. 혈연을 중심으로 한 대가족에서 핵가족으로 변해 왔으며 최근에는 1인 가구가 급격히 늘어나고 있다. 이에 따라 국어 사용도 달라지고 있다. 또한 인터넷, 스마트폰 등 다양한 매체의 발달로 언어 사용 양상이 세대 간에도 상당한 차이를 보이고 있다. 줄임말, 직관적인 표현, 여러 언어가 혼용된 말, 이모티콘을 통한 감정 표현 등은 빠르게 변화하는 오늘날의 시대 상황을 반영하는 새로운 담화 관습이라 할 수 있다. 따라서 언어 공동체의 구성원들은 이러한 오늘날의 시대 상황을 고려하여 담화 관습을 성찰하고 개선하기 위한 방안을 마련하는 데 힘써야 한다.

- 이창덕, 《말이 바뀌면 삶이 바뀐다》

2-3 우리말의 담화 관습이 드러난 언어 표현을 비판적으로 인식해 보자.

<p>나 하늘로 돌아가리라 아름다운 이 세상 소풍 끝내는 날, 가서, 아름다웠더라고 말하리라 …….</p> <p style="text-align: right;">- <귀천> 중에서</p>	<p>함께하던 반려동물의 죽음을 비유적으로 “무지개 다리를 건넜다.”라고 표현한다. 최근에는 이러한 표현 외에도 ‘고양이 별로 떠났다.’, ‘해바라기씨 별로 갔다.’, ‘용궁으로 돌아갔다.’와 같은 표현을 쓰기도 한다.</p>
--	--

2-4 다음 글에 나타난 담화 관습의 변화에 대해 이야기 나누어 보자.



요즘 젊은이들 사이에서는 ‘선배’라는 호칭이 사라지고 있다. 같은 대학 선후배라도 서로 이름을 부르거나 이름 뒤에 ‘님’을 붙여 부른다. 대학뿐 아니라 각종 동아리, 모임 등에서도 같은 변화가 일어나고 있다.

- 《한국일보》(2019. 4. 8.)

2-5 다음 기사를 참고하여 평소 자주 쓰는 말을 떠올려 보고, 이와 관련된 오늘날의 담화 관습을 성찰하며 개선 방안을 이야기해 보자.

(가) 분위기 깡패, 마약 김밥, 발암 캐릭터. 요즘 대중 매체와 온라인에서 자주 쓰이는 신조어들입니다. 분위기가 아주 좋을 때, 중독될 만큼 맛이 좋을 때, 답답할 정도로 착하거나 아주 못된 극 중 역할을 뜻합니다. ‘신선하다.’, ‘재미있다.’ 이렇게 말할 수도 있지만, 깡패나 마약, 발암 같은 자극적이고 부정적인 단어를 써서 말 뜻을 강조하는 것은 생각해 볼 필요가 있습니다.

- 《에스비에스(SBS) 뉴스》(2015. 11. 5.)

(나) □□ 교육청에 따르면 □□ 초등학교 학생 대표는 지난 ○월 ○○일 인근에 있는 △△ 마을 매장 두 곳을 방문해 이 같은 내용이 담긴 편지를 전달했다. 편지에는 “이번에 저희 6학년이 ‘마약’을 주제로 수업을 했습니다. 그러던 중 ‘마약’이라는 이름이 붙은 가게들이 많다는 것을 알게 됐습니다. 그래서 △△ 마을 곳곳에 있는 ‘마약 ○○’ 사장님들께 이러한 제안이 담긴 편지를 전달하게 됐습니다.”라는 내용이 담겼다. 편지 말미에는 “‘마약 ○○’이 아닌 다른 좋은 단어로 교체하는 것이 좋다고 생각한다. ‘소문난 ○○’, ‘대박난 ○○’과

같은 단어로 바꾸는 것이 좋다고 생각한다.”라며 대안을 제시했다.

- 《머니투데이》(2023. 7. 18.)

핵심 정리

나무아카데미